



☑ **Qualitätspolitik bei ICB**

Wir verstehen uns als innovativer Partner unserer Kunden, der entsprechend den veränderlichen Anforderungen des Marktes und den speziellen Erfordernissen unserer Kunden Produkte neu- und weiterentwickelt.

Voraussetzungen für eine hohe Qualität unserer Produkte sind:

- › Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter
- › Ständiges Einbeziehen der Grundsätze der Qualitätspolitik in die tägliche Arbeit durch die Mitarbeiter und die Leitung
- › Hohe, den Anforderungen entsprechende Qualität der Abläufe und Prozesse im Unternehmen
- › Kontinuierliche kritische Kontrolle der Prozesse, Auswertung der Ergebnisse und schnellstmögliche Einleitung von Korrektur- und Vorbeugungsmassnahmen

Unsere erfolgreiche Qualitätspolitik wurde 1998 mit dem Zertifikat nach DIN EN ISO 9001:1994 bestätigt. Seit 2003 sind wir nach DIN EN ISO 9001:2000 und seit 2010 nach ISO 9001:2008 zertifiziert.

Wir leben Qualität...

- › indem wir die Erwartungshaltung unserer Kunden verstehen und die sich daraus ableitenden Anforderungen vereinbarungsgemäß erfüllen.
- › indem wir die wachsenden Anforderungen zur Bewahrung unserer Umwelt als Herausforderung und Chance für unser Handeln begreifen.
- › indem unsere Mitarbeiter konsequent in Entscheidungen und in Problemlösungen eingebunden sind.
- › indem wir uns durch systematisches Training und Weiterbildung zu mehr Eigenverantwortlichkeit befähigen.
- › indem wir alle Abläufe, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten klar, einfach und übersichtlich strukturieren.
- › indem wir alle Arbeitsprozesse im Unternehmen so gestalten, dass die gesteckten Ziele mit möglichst hohem Wirkungsgrad erreicht werden.
- › indem wir Produkte entwickeln, herstellen, anbieten und vertreiben, die unseren Kunden einen hohen Nutzen bieten.

source: <http://www.icb-germany.de/qualitaet>

☑ **Contact**

ICB GmbH & Co. KG

→ Ludwig-Erhard-Ring 21

D-15827 Dahlewitz

Tel: +49-33708-5002-0

Fax: +49-33708-5002-40

Email: info@icb-germany.de